



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MORPHY

Código: GE-PO-01
Versión: 002 (30 de
septiembre de 2026)

Objetivo:

Establecer los términos y condiciones que regulan el acceso, uso y prestación de los servicios ofrecidos por MORPHY S.A.S. BIC a través de su sitio web, plataformas y demás componentes asociados al Servicio, definiendo las condiciones aplicables, así como los derechos, responsabilidades y obligaciones de MORPHY y de sus Usuarios.

Alcance:

Aplica al acceso, uso y contratación de los servicios ofrecidos por MORPHY S.A.S. BIC a través de su sitio web y plataformas, incluyendo las modalidades dirigidas a familias e instituciones educativas. Comprende a las personas naturales o jurídicas que accedan, utilicen o contraten dichos servicios.

Control de cambios:

Entre la V.1 y la V.2 se incluyeron las secciones 9 y 10, con el fin de establecer las condiciones aplicables al periodo de prueba gratuita, primer cobro, renovación automática y cobros de las suscripciones a Morphy en Casa.

I. GENERALIDADES

MORPHY S.A.S. BIC, sociedad por acciones simplificada de beneficio e interés colectivo, identificada con NIT 901.805.576-4, con domicilio principal en CARRERA 7 #71-52 TORRE B OFICINA 1504, Bogotá D.C., Colombia (en adelante “**MORPHY**”), gestiona este Sitio Web. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren en lo sucesivo a **MORPHY S.A.S. BIC**.

MORPHY ofrece esta página web y la plataforma de aprendizaje asociada, incluida toda la información, los contenidos, las herramientas y los servicios que se ponen a disposición del usuario, siempre y cuando acepte la totalidad de los términos, condiciones, políticas y avisos contemplados aquí.

Al visitar nuestro sitio, registrarse, contratar la suscripción, permitir que un menor de edad utilice la plataforma o interactuar de cualquier forma con nuestro “Servicio”, usted reconoce como vinculantes los siguientes términos y condiciones (denominados en lo sucesivo “**Términos del servicio**” o “**Términos**”), incluidos aquellos términos, condiciones y políticas adicionales que se mencionan aquí o que están disponibles por medio de hipervínculo, y de manera especial la **Política de Tratamiento de Datos Personales** que hace parte integral de este documento como Segunda Parte.

Lea estos Términos del servicio detenidamente antes de acceder o utilizar nuestra página web y nuestra plataforma. Al acceder o utilizar cualquier parte del Servicio, usted acepta estos Términos del servicio. Si no acepta la totalidad de los términos y condiciones de este acuerdo, no podrá acceder al sitio web, ni utilizar el Servicio, ni permitir que un menor a su cargo lo utilice. Si estos Términos del servicio se considerasen una oferta, la aceptación se limita expresamente a los presentes Términos del servicio.

Las nuevas funciones, módulos o herramientas que se agreguen al Servicio también estarán sujetas a los Términos del servicio. Puede revisar la versión más reciente de los Términos del servicio en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los presentes Términos del servicio mediante la publicación de actualizaciones o cambios en nuestra página web. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente.

Nuestro sitio web y nuestra plataforma están alojados en los servidores de HOSTINGER, NETLIFY y LOVABLE. Estas compañías nos proporcionan la infraestructura tecnológica que nos permiten prestarle nuestros servicios.

Definiciones aplicables a estos Términos. Para efectos de la presente Primera Parte se entenderá por: **Servicio**, el sitio web morphy.fun, sus subdominios y secciones, la Plataforma Morphy en sus vistas de



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MORPHY

Código: GE-PO-01
Versión: 002 (30 de
septiembre de 2026)

Estudiante, Maestro y Directivo, el Club Morphy, el módulo Morphy para Familias, el programa Morphy para Colegios, y todo contenido, herramienta, formulario o material que MORPHY ponga a disposición a través de dichos canales; **Usuario**, toda persona que acceda al Servicio en cualquier calidad; **Adulto Responsable**, la persona natural mayor de edad y plenamente capaz (padre, madre, representante legal o quien ejerza la patria potestad, la custodia o el cuidado personal del menor) que crea la cuenta, contrata el Servicio y supervisa su uso; **Estudiante**, el niño, niña o adolescente usuario de la Plataforma; **Institución Educativa**, el colegio, jardín infantil, fundación o entidad análoga que contrata el programa Morphy para Colegios o Jardines Infantiles; **Maestro**, el docente designado por la Institución Educativa; y **Contenidos Morphy**, la totalidad de los contenidos pedagógicos, audiovisuales, musicales, literarios, gráficos y de software que integran el Servicio.

SECCIÓN 1.- CAPACIDAD LEGAL Y ACEPTACIÓN.

Al aceptar los presentes Términos del servicio, usted declara que es mayor de dieciocho (18) años y plenamente capaz, de conformidad con la normatividad aplicable y, por ende, que cuenta con plenas facultades para adherirse a los presentes Términos. Tratándose de personas jurídicas, quien acepta declara ser su representante legal o encontrarse debidamente facultado para obligarla.

Los menores de edad no pueden registrarse, contratar ni suscribirse por sí mismos. El acceso del Estudiante a la plataforma se produce siempre a través de (i) un perfil creado y administrado por un Adulto Responsable, en el módulo Morphy en Casa, o (ii) un perfil creado y administrado por la Institución Educativa, en el programa Morphy para Colegios.

Quien acepta estos Términos declara, bajo la gravedad del juramento, que ostenta la calidad que invoca y que, tratándose de un Adulto Responsable, ejerce la patria potestad, la representación legal, la custodia o el cuidado personal del Estudiante cuyo perfil crea, o que cuenta con autorización expresa de quien la ejerce.

No puede utilizar nuestro Servicio para ningún fin ilegal o no autorizado, ni puede, al hacer uso del mismo, infringir las leyes de su jurisdicción. Cualquier conducta ilegal o que se aparte de lo previsto en estos Términos dará como resultado la terminación inmediata de sus Servicios.

SECCIÓN 2.- CONDICIONES GENERALES.

Nos reservamos el derecho de suspender, restringir o rechazar el Servicio a cualquier persona cuando existan razones objetivas que lo justifiquen, tales como el incumplimiento de la ley aplicable o de estos Términos y Condiciones, o la falsedad de la información suministrada, sin que ello constituya discriminación ni genere indemnización alguna.

Podremos suspender o cancelar, sin previo aviso, cualquier cuenta respecto de la cual existan indicios razonables de que fue creada por un menor de edad sin intervención de un Adulto Responsable, o de que la información suministrada es falsa o inexacta.

Usted comprende que su contenido puede transferirse a través de varias redes y ser objeto de los cambios necesarios para adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni aprovechar ninguna parte del Servicio, del uso del Servicio o del acceso al Servicio, sin nuestro permiso expreso por escrito.

Los encabezados utilizados en este documento se incluyen solo para facilitar la lectura y no limitarán ni afectarán los presentes Términos.

SECCIÓN 3.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y SUS MÓDULOS

MORPHY ofrece una experiencia de inmersión total en inglés para niños desde los tres (3) años, estructurada en los siguientes módulos, cuya disponibilidad depende de la modalidad contratada:



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MORPHY

Código: GE-PO-01
Versión: 002 (30 de
septiembre de 2026)

3.1. Sitio web informativo. Comprende las secciones *Morphy*, *¿Qué es Morphy?*, *Para Colegios*, *Para Familias*, *Currículo*, *Evidencia* y *Contacto*, disponibles en español e inglés. Su contenido tiene carácter informativo y promocional.

3.2. Formularios de contacto y agendamiento. Permiten solicitar información, agendar una demostración o cita virtual y contactar al equipo comercial por correo electrónico o WhatsApp.

3.3. Plataforma de Estudiante. Entorno individual de aprendizaje en el que el Estudiante avanza a su propio ritmo mediante lecciones interactivas, historias, canciones, rimas y juegos, acompañado por los personajes del universo Morphy, con un método fonético-visual que desarrolla las habilidades de escuchar, hablar, leer y comprender.

3.4. Club Morphy. Componente colectivo de la experiencia, conducido presencialmente por el Maestro, en el que los estudiantes practican inglés en grupo mediante rincones de juego, audiolibros y actividades colectivas.

3.5. Plataforma de Maestros y Directivos. Permite al Maestro preparar y conducir las clases, así como **consultar y acceder a diversos recursos educativos para apoyar el desarrollo de las actividades pedagógicas con los Estudiantes**. Asimismo, permite al Maestro, coordinador o rector consultar el avance individual de cada Estudiante después de cada sesión, así como los datos agregados por aula y por institución.

3.6. Morphy en Casa. Suscripción individual dirigida a familias, accesible desde tablet, computador o teléfono con conexión a internet, con sesiones sugeridas de veinte (20) minutos diarios y seguimiento del progreso por parte del Adulto Responsable.

3.7. Morphy para Colegios. Programa institucional que incluye una licencia por estudiante, formación inicial de rector y maestros, acompañamiento virtual y o presencial periódico y acceso a la Plataforma de Maestros y Directivos, con sesiones de cuarenta y cinco (45) minutos diarios, o de menor duración cuando Morphy apoye un programa de inglés preexistente.

3.8. Materiales descargables. Documentos que ponemos a disposición del público, tales como *The Morphy Curriculum* y el Reporte de Gestión BIC, entre otros.

SECCIÓN 4.- NATURALEZA DEL SERVICIO Y ALCANCE DE LOS RESULTADOS.

El Servicio es una herramienta pedagógica de apoyo al aprendizaje del inglés. No sustituye la educación formal, no constituye certificación oficial de competencias lingüísticas y no reemplaza la labor del docente o de la institución educativa.

Las referencias contenidas en el sitio a resultados de aprendizaje corresponden a resultados promedio observados en poblaciones determinadas y bajo condiciones específicas de implementación. Constituyen obligaciones de medio y no de resultado. No garantizamos que un Estudiante en particular alcance un nivel, puntaje o desempeño determinado, por depender ello de factores ajenos a nuestro control, tales como la frecuencia y continuidad de uso, el acompañamiento pedagógico, el entorno familiar y las características individuales del Estudiante.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de nuestras obligaciones sobre calidad, idoneidad y seguridad del Servicio, y de la responsabilidad derivada de la información y de la publicidad.

SECCIÓN 5.- REQUISITOS TÉCNICOS.

El acceso y uso de la Plataforma requiere que el Usuario cuente, bajo su propia responsabilidad, con un dispositivo compatible (tablet, computador o teléfono inteligente), así como con una conexión a internet adecuada y estable. La Plataforma depende de dichos recursos para su correcto funcionamiento.



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MORPHY

Código: GE-PO-01
Versión: 002 (30 de
septiembre de 2026)

La adquisición, provisión, mantenimiento, actualización, seguridad y correcto funcionamiento del dispositivo, así como de los servicios de conectividad utilizados para acceder a la Plataforma, son responsabilidad exclusiva del Adulto Responsable o de la Institución Educativa, según corresponda.

En consecuencia, el adecuado acceso y uso de la Plataforma está sujeto a que el Usuario disponga de los recursos técnicos y de conectividad necesarios, por lo que eventuales interrupciones, limitaciones o dificultades derivadas de la insuficiencia, incompatibilidad, indisponibilidad o mal funcionamiento de tales recursos podrán afectar la prestación del Servicio.

SECCIÓN 6.- MODIFICACIONES AL SERVICIO Y A LOS PRECIOS.

Los precios de nuestros servicios podrán ser actualizados periódicamente. Asimismo, nos reservamos la facultad de modificar, ajustar, ampliar, reducir o actualizar el Servicio, así como cualquiera de sus funcionalidades, contenidos, planes o condiciones comerciales, cuando ello resulte necesario para su operación, desarrollo o mejora. Tales modificaciones podrán realizarse sin previo aviso.

El ejercicio de esta facultad se realizará respetando los derechos de los Usuarios y las condiciones aplicables a las suscripciones vigentes al momento de la modificación. En consecuencia, los cambios que se implementen no afectarán los servicios ya contratados durante el período de suscripción previamente adquirido por el Usuario, salvo que este acepte expresamente condiciones diferentes o que la normativa aplicable disponga lo contrario.

SECCIÓN 7.- CUENTAS, PERFILES Y CREDENCIALES.

Para acceder a la plataforma, el Usuario debe crear una cuenta suministrando información veraz, real, completa, exacta y actualizada, y se obliga a mantenerla actualizada. El Usuario responde por los perjuicios derivados de la información falsa, inexacta o desactualizada que suministre.

Cuando el Servicio se contrate para uso familiar, el Adulto Responsable es quien crea y administra la cuenta, gestiona los perfiles de Estudiante asociados a ella, es el único titular de la relación contractual y el único autorizado para gestionar la suscripción y ejercer los derechos previstos en este documento. Cuando el Servicio se contrate a través de una Institución Educativa, esta administra la creación y desactivación de las cuentas y perfiles de su comunidad educativa, conforme al contrato suscrito y a las obligaciones que le corresponden como Responsable del Tratamiento de los datos de dicha comunidad.

Las credenciales de acceso son personales, intransferibles y confidenciales. El Usuario es el único responsable de su custodia y de toda actividad que se realice desde su cuenta, y debe abstenerse de compartir con el Estudiante credenciales que permitan acceder a funciones administrativas o a datos de otros estudiantes. Debe notificarnos de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta.

Nunca le solicitaremos su contraseña por correo electrónico, mensaje de texto, WhatsApp o llamada telefónica. Cualquier comunicación en ese sentido debe presumirse fraudulenta y reportarse a MORPHY.

SECCIÓN 8.- USO DEL SERVICIO POR PARTE DE NIÑOS Y DEBER DE SUPERVISIÓN.

El Servicio está diseñado para ser utilizado de forma autónoma por el Estudiante y no requiere que el adulto acompañante domine el idioma inglés. Ello no exime al Adulto Responsable ni a la Institución Educativa del deber de supervisión que le corresponde conforme a la normativa aplicable.

Corresponde al Adulto Responsable definir y controlar el tiempo de exposición a pantallas del Estudiante, así como velar por que el uso del Servicio se realice en condiciones adecuadas de postura, iluminación, volumen y descanso.

El Servicio ha sido diseñado con la seguridad de los niños como criterio rector. En particular:



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MORPHY

Código: GE-PO-01
Versión: 002 (30 de
septiembre de 2026)

- La plataforma no exhibe publicidad de terceros ni publicidad comportamental dirigida a los Estudiantes.
- La plataforma no habilita mensajería, chat abierto, comentarios públicos, videollamada ni contacto entre el Estudiante y terceros desconocidos.
- No comercializamos ni cedemos los datos personales de los Estudiantes a terceros con fines publicitarios o de mercadeo.
- La plataforma no incorpora mecánicas de compra dentro de la experiencia del Estudiante ni permite que este realice transacción alguna.

El Adulto Responsable y la Institución Educativa deben abstenerse de suministrar a través de la plataforma información del Estudiante que no sea estrictamente necesaria para la prestación del Servicio y, en particular, datos sensibles propios del menor.

SECCIÓN 9.- PRUEBA GRATUITA Y PRIMER COBRO – MORPHY EN CASA

Las suscripciones a Morphy en Casa iniciarán con un periodo de prueba gratuita de ocho (8) días calendario, contado a partir del día en que el Adulto Responsable complete el registro, para lo cual deberá haber creado su cuenta, registrado al menos un Estudiante, seleccionado un plan y registrado un medio de pago aceptado por el procesador de pagos. Los días se contabilizarán de acuerdo con la hora oficial de Colombia (America/Bogota), siendo el día del registro el día uno (1).

El día seis (6) del periodo de prueba, MORPHY enviará al correo electrónico registrado y mostrará dentro de la plataforma un aviso informando la fecha del primer cobro, el valor total, el número de Estudiantes incluidos y el medio de pago que será utilizado. Este aviso tendrá carácter exclusivamente informativo y no generará cobro alguno.

Si el Adulto Responsable no cancela durante el periodo de prueba, el día nueve (9), contado desde el registro, MORPHY realizará automáticamente el cobro del valor total correspondiente al periodo del plan elegido, con cargo al medio de pago registrado. Una vez aprobado el pago, el plan quedará activo por el periodo contratado a partir de esa fecha.

El Adulto Responsable podrá cancelar en cualquier momento antes del día nueve (9), a través de la opción dispuesta en su cuenta o mediante solicitud por escrito dirigida a los canales oficiales de comunicación de MORPHY, sin costo alguno. En este caso, no se realizará ningún cobro y el Estudiante conservará el acceso al Servicio hasta finalizar el día ocho (8) del periodo de prueba.

SECCIÓN 10.- RENOVACIÓN Y COBROS DE LA SUSCRIPCIÓN – MORPHY EN CASA

Las suscripciones a **Morphy en Casa** se renovarán automáticamente al finalizar cada periodo contratado por un periodo de igual duración, salvo que el Adulto Responsable cancele la suscripción de conformidad con lo establecido en estos Términos. Al momento de cada renovación, MORPHY realizará automáticamente el cobro al medio de pago registrado por el valor vigente del plan, de acuerdo con el número de Estudiantes activos asociados a la suscripción.

Siete (7) días calendario antes de cada renovación, MORPHY enviará al correo electrónico registrado un aviso informando la fecha de renovación, el valor que será cobrado, el medio de pago registrado y la forma en que el Adulto Responsable podrá cancelar la suscripción.

Si el cobro correspondiente a la renovación no es aprobado, MORPHY realizará un segundo intento de cobro veinticuatro (24) horas después. Si este segundo intento tampoco es aprobado, MORPHY informará esta situación al Adulto Responsable a través del correo electrónico registrado y de la plataforma, y el acceso de los Estudiantes a las lecciones será suspendido temporalmente hasta que el pago se complete. El Adulto



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MORPHY

Código: GE-PO-01
Versión: 002 (30 de
septiembre de 2026)

Responsable podrá registrar otro medio de pago o cancelar la suscripción. Durante el periodo de suspensión se conservará el avance de los Estudiantes registrado en la plataforma.

Cuando el cobro no pueda completarse debido a una falla técnica atribuible a MORPHY o al procesador de pagos, y no como consecuencia del rechazo del medio de pago por parte de la entidad financiera correspondiente, el acceso de los Estudiantes no será suspendido mientras se resuelve la situación.

SECCIÓN 11.- CANCELACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN.

Cuando el Adulto Responsable haya adquirido directamente una suscripción a **Morphy en Casa** a través de los canales electrónicos habilitados por MORPHY, podrá cancelar la suscripción en cualquier momento, sin expresión de causa, a través de la opción dispuesta en su cuenta o mediante solicitud por escrito dirigida a los canales oficiales de comunicación de MORPHY.

La cancelación surte efectos al finalizar el periodo ya pagado.

Cuando el acceso a los servicios de MORPHY se derive de una relación contractual con una institución educativa, fundación, empresa u otra persona natural o jurídica, instrumentada mediante contrato, oferta mercantil u otro instrumento contractual, la terminación, cancelación, renovación y demás efectos asociados se registrarán por las condiciones establecidas en el respectivo instrumento y por la legislación aplicable.

SECCIÓN 12.- HERRAMIENTAS OPCIONALES.

Podemos proporcionar acceso o compatibilidad con herramientas, aplicaciones, recursos o servicios ofrecidos por terceros a través de la Plataforma. Dichas herramientas son proporcionadas por terceros independientes y no son administradas, operadas ni controladas por **MORPHY**.

La disponibilidad de estas herramientas o su integración con la Plataforma no implica que asumamos la administración, supervisión o prestación de los servicios ofrecidos por dichos terceros. En consecuencia, corresponderá al Usuario revisar, aceptar y cumplir los términos, condiciones y políticas aplicables a los servicios prestados por cada proveedor tercero, así como evaluar si estos resultan adecuados para sus necesidades.

El acceso y uso de herramientas de terceros estará sujeto a las condiciones establecidas por sus respectivos proveedores, quienes serán responsables de la prestación de sus servicios, así como de las funcionalidades, contenidos y condiciones aplicables a los mismos.

Asimismo, nos reservamos el derecho de incorporar en el futuro nuevas funcionalidades, herramientas, recursos, aplicaciones o servicios a través del sitio web. Salvo disposición expresa en contrario, dichas funcionalidades o servicios quedarán sujetos a los presentes Términos de Servicio.

SECCIÓN 13.- ENLACES DE TERCEROS.

Determinados contenidos, productos, servicios o recursos disponibles a través de nuestro Servicio pueden incluir materiales o enlaces proporcionados por terceros.

Los enlaces de terceros en este sitio pueden dirigirlo a páginas web o recursos de terceros que no son operados, administrados ni controlados por nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la exactitud, ni garantizamos ni asumiremos ninguna obligación ni responsabilidad por los recursos o páginas web de terceros, ni por ningún otro material, producto o servicio de terceros.

No seremos responsables por pérdidas, daños, reclamaciones o perjuicios derivados de la adquisición o utilización de servicios, recursos, contenidos o de cualquier transacción realizada con terceros a través de enlaces o sitios externos. Revise cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros, y asegúrese de



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MORPHY

Código: GE-PO-01
Versión: 002 (30 de
septiembre de 2026)

comprenderlas antes de participar en cualquier transacción. Cualquier reclamación, queja, inquietud o solicitud relacionada con productos o servicios de terceros deberá dirigirse directamente al proveedor correspondiente.

SECCIÓN 14.- PQRS.

Las peticiones, quejas y reclamos relacionadas con el Servicio deben dirigirse a comunicaciones@morphy.fun, indicando:

- Nombre completo
- Documento de identidad
- Ciudad
- Fecha y medio de contratación
- Descripción del hecho o de la falla
- Pretensión concreta
- Soportes o evidencia disponible

Daremos respuesta dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, conforme a la Ley 1480 de 2011.

SECCIÓN 15.- EXACTITUD, TOTALIDAD Y CRONOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN. ERRORES Y OMISIONES.

No nos responsabilizamos si la información disponible en este sitio no es precisa, completa o actualizada. El material presentado en este sitio se proporciona solo para información general y no se debe utilizar como la única base para tomar decisiones sin consultar fuentes de información principales, más precisas, más completas o más recientes.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, inevitablemente, no es actual y se proporciona únicamente como referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro sitio.

Puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que, ocasionalmente, contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan relacionarse con descripciones de servicios, precios, módulos, entre otros. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión y de actualizar la información en cualquier momento sin previo aviso.

No asumimos ninguna obligación de actualizar, modificar o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, excepto cuando lo exija la ley. Ninguna actualización especificada o fecha de actualización aplicada en el Servicio debe tomarse para indicar que toda la información en el Servicio se modificó o actualizó.

SECCIÓN 16.- USOS PROHIBIDOS.

Además de las prohibiciones establecidas en los Términos del servicio, se le prohíbe utilizar el sitio o su contenido (a) para cualquier propósito ilegal, fraudulento o contrario a la buena fe, al orden público o a las buenas costumbres; (b) para solicitar a otros que realicen o participen en cualquier acto ilegal; (c) para infringir cualquier reglamento, norma, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal; (d) para infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de otros; (e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, denigrar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) enviar información falsa o engañosa; (g) cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código dañino que afecte o pueda afectar a la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio; (h) recopilar o rastrear la información personal de otros;



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MORPHY

Código: GE-PO-01
Versión: 002 (30 de
septiembre de 2026)

(i) enviar correo no deseado, phishing, pharm, pretexto, spider, rastrear o extraer; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; (k) para interferir o eludir las funciones de seguridad del Servicio; (l) para suplantar la identidad de otra persona o falsear su relación con un Estudiante; (m) para acceder o intentar acceder a cuentas, perfiles, áreas restringidas o datos de otros usuarios; (n) para interferir o eludir las funciones de seguridad del Servicio ; o (o) para realizar cualquier conducta que ponga en riesgo la integridad física, psicológica o sexual de un menor de edad. Nos reservamos el derecho de dar por terminado su uso del Servicio por infringir cualquiera de los usos prohibidos.

SECCIÓN 17.- DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

No garantizamos que el uso que haga del Servicio será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, ni que los resultados que puedan obtenerse de su uso sean exactos o satisfagan expectativas particulares.

En ningún caso **MORPHY S.A.S. BIC**, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, pasantes, proveedores, proveedores de servicios o licenciarios serán responsables por: (a) daños derivados del uso indebido del Servicio por parte del Usuario, del Adulto Responsable o de la Institución Educativa, o del incumplimiento de sus deberes de supervisión y custodia; (b) fallas, interrupciones o pérdidas de información atribuibles al dispositivo, al software, a la conexión a internet o a terceros proveedores del Usuario; (c) la pérdida o divulgación de credenciales imputable al Usuario; ni (d) eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

Usted acepta que el Servicio puede presentar fallas técnicas, interrupciones o verse afectado por labores de mantenimiento o actualización que incidan temporalmente en su disponibilidad. Cuando se presenten fallas que afecten la prestación del Servicio, **MORPHY** lo comunicará, a título informativo, a través del Sitio Web o de sus redes sociales.

Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de la responsabilidad por daños consecuentes o incidentales, en dichos estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará a la extensión mínima de lo permitido por la ley.

SECCIÓN 18.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

La totalidad de los Contenidos Morphy son de titularidad exclusiva de **MORPHY** o le han sido licenciados por sus autores o titulares, y se encuentran protegidos por la Decisión Andina 351 de 1993, la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 486 de 2000 y demás normas aplicables en materia de derecho de autor, derechos conexos, propiedad industrial y competencia desleal, y su uso no autorizado constituye infracción de derechos de propiedad intelectual, o en su caso, acto de competencia desleal.

Nada en estos Términos se interpretará como cesión, transferencia, licencia implícita o renuncia, total o parcial, de derecho alguno de propiedad intelectual de **MORPHY**. El usuario se abstendrá de realizar actos que afecten directa o indirectamente los derechos que de ellos se derivan, so pena de responder por la indemnización de perjuicios a que haya lugar.

SECCIÓN 19.- COMENTARIOS, TESTIMONIOS Y OTRAS COMUNICACIONES DEL USUARIO.

Si, a petición nuestra o espontáneamente, usted nos envía comentarios, sugerencias, testimonios, ideas, propuestas o materiales (en adelante “comentarios”), garantiza que es titular de los derechos necesarios sobre ellos y que su contenido no infringe derechos de terceros ni normas aplicables. Salvo pacto expreso en contrario, usted acepta que podemos, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir y usar en cualquier medio los comentarios que nos envíe, en nuestros canales institucionales y materiales promocionales. No tenemos obligación de mantenerlos en reserva, de remunerarlos ni de responderlos.

Usted acepta que sus comentarios no infringirán derechos de terceros ni contendrán material difamatorio, ilegítimo, abusivo, obsceno, discriminatorio o inseguro para los niños, ni virus o software dañino. No puede



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MORPHY

Código: GE-PO-01
Versión: 002 (30 de
septiembre de 2026)

utilizar una dirección de correo electrónico falsa ni simular ser otra persona. Usted es el único responsable de los comentarios que realice y de su exactitud.

Podemos, sin estar obligados a ello, monitorear, editar o eliminar cualquier comentario que a nuestra discreción resulte ilícito, ofensivo, amenazante, difamatorio, obsceno, objetable, inseguro para los niños o contrario a estos Términos.

No utilizaremos la imagen, la voz, el nombre, los trabajos escolares ni cualquier otro contenido atribuible a un Estudiante con fines promocionales, publicitarios o de comunicación institucional sin la autorización previa, expresa, específica y escrita de sus padres o representantes legales. Dicha autorización es enteramente facultativa, revocable en cualquier momento y no condiciona la prestación del Servicio. La negativa a otorgarla no genera consecuencia alguna para el Estudiante, la familia o la institución.

SECCIÓN 20.- INFORMACIÓN PERSONAL.

El envío de información personal que usted realice a través del sitio web o de la plataforma se rige por nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

SECCIÓN 21.- INDEMNIZACIÓN.

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a **MORPHY S.A.S. BIC** y a nuestros asociados, funcionarios, directores, contratistas, licenciantes, proveedores y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, en los que un tercero haya incurrido debido a su incumplimiento de los presentes Términos del servicio, o por la violación de cualquier ley o derechos de un tercero.

SECCIÓN 22.- DIVISIBILIDAD.

En caso de que se determine que alguna disposición de los presentes Términos del servicio sea ilegal, nula o inaplicable, dicha disposición será, no obstante, ejecutable en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y la parte inaplicable se considerará separada de los presentes Términos del servicio, sin que dicha determinación afecte a la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones.

SECCIÓN 23.- RESCISIÓN.

Estos Términos del servicio se encuentran vigentes a menos que usted o nosotros los rescindamos. Puede rescindir los presentes Términos del servicio en cualquier momento al notificarnos por escrito que ya no desea utilizar nuestros Servicios o cuando cese de utilizar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio usted incumple, o sospechamos que ha incumplido con cualquier término o disposición de los presentes Términos del servicio, podemos rescindir igualmente este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted seguirá siendo responsable de todas sus obligaciones, hasta la fecha de rescisión inclusive; y/o en consecuencia podemos denegarle el acceso a nuestros Servicios (o a parte de ellos).

SECCIÓN 24.- ACUERDO COMPLETO.

El hecho de que no ejerzamos o hagamos valer algún derecho o disposición de los presentes Términos del Servicio no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

Estos Términos de servicio y cualquier política o regla de funcionamiento que hayamos publicado en este sitio o con respecto al Servicio constituye el acuerdo y el entendimiento completo entre usted y nosotros, y rigen su uso del Servicio, sustituyendo a cualquier acuerdo, comunicación o propuesta anterior o contemporánea, ya sea oral o escrita, entre usted y nosotros (incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, las versiones anteriores de los Términos del servicio).

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO MORPHY	Código: GE-PO-01 Versión: 002 (30 de septiembre de 2026)
---	--	---

Cualquier ambigüedad en la interpretación de los presentes Términos del servicio no se interpretará en contra de la parte redactora en la medida posible por las normas aplicables.

SECCIÓN 25.- LEY APLICABLE.

Los presentes Términos del servicio se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

SECCIÓN 26.- INFORMACIÓN DE CONTACTO.

Las preguntas sobre los Términos del servicio se deben enviar a ***datospersonales@morphy.fun***